

**ISCAP**

27, boulevard Pasteur 34310 CAPESTANG  
04.67.30.13.27 / 06.78.65.71.33 - : iscap3411@gmail.com



*Les Buissonnets*  
Centre de Formation Continue

**Sessions 2021**

**PARCOURS CERTIFIANT**

**Titre  
Professionnel**

**Employé(e) Commercial(e) en Magasin**

Code RNCP 8812

Code NSF : 312t négociation et vente

Autorité responsable de la certification : Ministère du travail  
Délégation Générale à l'Emploi et la Formation Professionnelle (DGEFP)



N° SIRET : 80109342800010 - APE : 8899B – n° déclaration d'activité : 91 34 08730 34 (ne vaut pas agrément d'état)

[www.iscap.fr](http://www.iscap.fr)

## L'employé(e) commercial(e) en magasin

L'employé(e) commercial(e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) remplit les linéaires lors des livraisons, lors des réassorts et à l'occasion de la mise en place des opérations commerciales. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.

Il (elle) effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires. Il (elle) accueille le client, l'aide à choisir ses produits, le sert, procède à l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement des règlements.

Par son action au quotidien, il (elle) participe à la lutte contre la démarque et à la mise en œuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE).

L'employé(e) commercial(e) en magasin travaille en autonomie, seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique direct (chef d'équipe, responsable de rayon, responsable de magasin, gérant). Il (elle) est en contact direct avec la clientèle et participe à sa fidélisation.

L'employé(e) commercial(e) en magasin exerce dans tous types de points de vente : grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre service, des produits alimentaires ou non alimentaires.

L'emploi peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges. Il s'exerce en horaires décalés, en fin de semaine. L'employé(e) commercial(e) en magasin peut être amené(e) à travailler certains jours fériés et dimanches

## Fiche d'identité de l'action

### Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) en Magasin - Niveau 3

Code RNCP : **8812**

Code(s) NSF :312t : Négociation et vente



Autorité responsable de la certification :

Ministère du Travail -Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/8812>

Cette action est proposée dans le cadre du Programme Régional de Formation

Type de programme : **QUALIFPRO**

Secteur d'activité : **COMMERCE**

N° de contrat : **19Q01641567\_5**

Date : du 02/01/2021 au 02/07/2022

Effectif total : **20**      Effectif rémunéré : **20**

Nombre de sessions : **2**

<https://www.meformerenregion.fr/recherche/fiche-formation?k=employ%C3%A9%20commercial%20en%20magasin&f%5B0%5D=ville%3ACAPESTANG>



## Recrutement



- Information collective
- Questionnaire de motivation, de connaissance du métier visé, de la certification visé, maîtrise de l'écrit et calculs de base
- Entretien individuel

## Programme de la formation



- MODULE 1 : Accueil, positionnement et intégration – 35 h  
MODULE 2 : Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon – 49 h  
MODULE 3 : Présentation marchande des produits - 49h  
MODULE 4 : Gestion et optimisation des stocks - 49 h  
MODULE 5 : Accueil, conseils aux clients - 56 h  
MODULE 6 : Les moyens de paiement, caisse et techniques de base – 28 h  
MODULE 7 : Économie et législation - 21 h  
MODULE 8 : Techniques de recherche d'emploi et de stage - 42h  
MODULE 9 : Développement durable 7h  
MODULE 10 : Rédaction du Dossier Professionnel - 1 21h  
MODULE 11 : Sauveteur Secouriste au Travail - 14 h  
MODULE 12 : initiation aux nouvelles technologies d'information et de communication - 35 h  
MODULE 13 : Sensibilisation à la VAE et gestion du stress - 7 h  
MODULE 14 : Examen blanc - 35 h  
MODULE 15 : Promotion des produits du terroir issus d'une pratique éco-responsable - 70 h  
MODULE 16 : Bilan des acquis en cours de formation - 21 h
- 3 périodes de stage en entreprise – 245 h**

## Modalités pédagogiques et d'évaluation



Nous vous proposons tout au long de votre formation un accompagnement personnalisé et un suivi régulier de vos apprentissages et compétences.

- Apprentissages diversifiées : cours classiques, autoformation accompagnée, travail en groupe, plateaux techniques, intervenants professionnels, visite d'entreprise...
- Aide à l'acquisition d'une méthodologie pour apprendre à développer par vous-même vos connaissances et compétences,
- Suivi de votre progression grâce à des bilans réguliers sous la forme : d'entretiens individuels avec votre référent pédagogique et/ou le référent handicap
- Évaluations formatives, examens blancs
- Suivi des compétences acquises pendant les périodes d'immersion en entreprise.

## Validation



Le candidat est évalué par un jury (composé de professionnels) habilité par le représentant territorial compétent du ministère chargé du travail.

### **Obtention du titre professionnel ou validation partielle (cf référentiel de certification)**

Attestation d'acquis de compétences numériques

Certificat de Salarié Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Portefeuille de compétences

Sortie de niveau 3 (Niveau CAP)

## Les débouchés



### **Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :**

Les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, les boutiques, les commerces de gros.

### **Les types d'emplois accessibles sont les suivants :**

Employé(e) de libre-service

Employé(e) commercial(e)

Employé(e) de rayon

Employé(e) en approvisionnement de rayon

Employé(e) polyvalent(e) de libre-service

Vendeur en alimentation

Vendeur en produits alimentaires

Caissier(ère)

Hôte(sse) de caisse

Caissier(ère) en libre-service

### **Métiers associés**

Vente en alimentation : code Rome D1106

Vente en rayon libre-service code Rome D1507

### **Métiers qui recrutent**

<https://labonneformation.pole-emploi.fr/annonce-formation/titre-professionnel-employe-commercial-en-magasin-580116>

## Poursuite d'études



Responsable de rayon (niveau 4)

Vendeur conseil en magasin (niveau 4)

## Financement



La totalité du coût de la formation peut être financée par la Région Occitanie dans le cadre du Programme Régional de Formation pour les demandeurs d'emploi.

Autres financements : nous contacter

## Chiffes clés



	<b>Taux de satisfaction des stagiaires</b>	<b>100%</b>
	<b>Taux d'obtention du titre</b>	<b>81%</b>
	<b>Taux d'insertion à 6 mois</b>	<b>A venir</b>

## Contacts



Fabienne SIRAT : responsable de formation / Référent handicap  
**04.67.30.27 / 06.78.65.71.33**

[Iscap3411@gmail.com](mailto:Iscap3411@gmail.com)

